

Reklamační protokol

(uplatnění zákonné odpovědnosti za vady)

REKLAMAČNÍ ČÁST: (vyplní kupující)	Kontaktní osoba:
Firma/jméno a adresa kupujícího:	Telefon, Mobil:
IČ (a DIČ)	E-mail:
Zpáteční adresa pro zaslání zboží: (Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)	Podpis (předání reklamace):

Reklamované zboží (název):

Datum nákupu:
(Datum vystavení faktury)

Číslo faktury / obj.:

Požadavek zákazníka (požadované zaškrtněte) : OPRAVA ZBOŽÍ / VÝMĚNA ZBOŽÍ / VRÁCENÍ KUPNÍ CENY / SLEVA

Podrobný popis závady: *

**) Co nejpodrobněji specifikujte závadu, kdy se vyskytuje, v jakém zařízení a za jakých okolností se při používání vyskytuje. Podstatně tak ulehčíte i zkrátíte celý proces vyřízení.*

Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:

- Při uplatňování záruční opravy (výměny) je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu kopie dokladu prokazující zakoupení uvedeného zboží. Zboží musí být reklamovatelné tj. ve lhůtě udávající odpovědnost výrobce za vadu (standardní lhůta je 24 měsíců od zakoupení), viz info u výrobku. Záruka a nároky z odpovědnosti za vady se nevztahují na opotřebené zboží způsobené jejím obvyklým užíváním. Světelné zdroje, součástky podléhající velkému opotřebení (např. těsnění, rotory, osičky) mají omezenou životnost udanou výrobcem (např. udanou v hodinách svítivosti), případně omezenou na cca 6 měsíců od data zakoupení.
- V případě, že se jedná o zařízení skládající se z více částí (např. filtr), je nutné dodat všechny díly nutné k otestování výrobku. Rádi Vám poskytneme potřebné informace ke konkrétnímu výrobku.
- Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřijatelné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci!
- V případě, že zboží nebude dostatečně chráněno při přepravě a dojde k poškození, tak bude zdokumentováno a zákazník hned po přijetí informován.
- Pokud zákazník předá k reklamaci nekompletní zboží případně nespecifikuje důvod k reklamaci, může dojít k prodlevě ve vyřízení reklamace.

Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci v co nejkratší lhůtě, a to nejpozději do 30 dnů od přijetí reklamace. Reklamaci řešíme v souladu s platným občanským zákoníkem (ve smyslu § 1751 zákona č. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v aktuálním znění).

Datum přijetí reklamace:

SERVISNÍ ČÁST: (vyplní prodávající)

Vyjádření prodejce, technika:

Datum a způsob oznámení o vyřízení reklamace: (sms, e-mail)

Datum převzetí reklamace:

Podpis prodejce: _____ **Podpis zákazníka:** _____