

Základní informace pro spotřebitele s poučením o možnosti odstoupit od kupní smlouvy

Vážený zákazníku,

Děkujeme Vám za projevenou důvěru a zakoupení zboží v našem internetovém obchodě www.akva-tera.cz, www.akva-tera.sk. Na základě Vašeho nákupu Vám v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník (dále jen „OZ“) zasíláme níže uvedené informace.

Kupní smlouva byla uzavřena mezi Vámi jako kupujícím a Pavel Vitámvás, AKVA-TERA.CZ (SK), IČO: 65856066, se sídlem Ječná 1321/29a, 621 00 Brno jako prodávajícím. Protože kupní smlouva byla uzavřena prostřednictvím prostředků komunikace na dálku* (*prostřednictvím elektronické objednávky případně telefonické objednávky) máte právo od této smlouvy odstoupit bez udání důvodu ve lhůtě čtrnácti dnů. Lhůta čtrnácti dnů pro odstoupení od smlouvy běží ode dne následujícího po dni

- a) kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba* (*není tím myšlen dopravce sjednaný prodávajícím pro přepravu zboží) převezmete zboží.
- b) v případě smlouvy týkající se různého zboží objednaného spotřebitelem v rámci jedné objednávky a dodaného zvlášť je rozhodná pro běh lhůty doba, kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba* (*není tím myšlen dopravce sjednaný prodávajícím pro přepravu zboží) převezmete poslední dodávku zboží.
- c) v případě smlouvy týkající se dodávky zboží sestávajícího z několika položek nebo částí, je rozhodná pro běh lhůty doba, kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba* (*není tím myšlen dopravce sjednaný prodávajícím pro přepravu zboží) převezmete poslední položku nebo část zboží.
- d) v případě smlouvy o pravidelné dodávce zboží po stanovenou dobu, je rozhodná pro běh lhůty doba, kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba* (*není tím myšlen dopravce sjednaný prodávajícím pro přepravu zboží) převezmete první dodávku zboží.
- e) v ostatních případech je rozhodnou dobou pro běh lhůty doba, kdy došlo k uzavření kupní smlouvy.

Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte o svém rozhodnutí odstoupit od této smlouvy informovat prodávajícího formou jednoznačného prohlášení (např. dopisu zasláného prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo e-mailu). Pokud budete chtít, můžete použít přiložený vzorový formulář odstoupení od smlouvy, který Vám zasíláme společně s tímto sdělením. Použití standardizovaného formuláře je Vaše právo nikoliv povinnost.

Využije-li svého práva odstoupit od smlouvy, považuje se lhůta pro odstoupení za zachovanou, pokud v jejím průběhu odešle kupující prodávajícímu oznámení, že od smlouvy odstupuje.

V případě Vašeho odstoupení od smlouvy Vám vrátíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy jsme byli informováni o Vašem rozhodnutí odstoupit od smlouvy, všechny platby, které jsme od Vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání námi nabízený). Pro vrácení plateb použijeme stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil(a) jinak.

V případě odstoupení od smlouvy jste povinen(na) podle ustanovení § 1831 odst. 1 OZ zaslat nebo předat prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, zboží, které jste obdržel(a) na základě kupní smlouvy, od které jste odstoupil(a). V případě, že nepředáte zboží, které jste obdržel, případně neprokážete jeho odeslání prodávajícímu, není tato povinnost dle ustanovení § 1832 odst. 4 OZ Vám vrátit přijaté peněžní prostředky. Náklady na vrácení zboží v případě odstoupení od smlouvy nesete Vy.

Zboží zasílejte na adresu AKVA-TERA.CZ (SK), Ječná 1321/29a, 621 00 Brno.

Zboží můžete předat i osobně v pracovní dny od 8:00-16:00 hodin.

Podle ustanovení §1833 OZ spotřebitel odpovídá podnikateli pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti. V daném případě se jedná o nakládání se zbožím v rozporu s péčí řádného hospodáře, v jehož důsledku dojde k poškození nebo opotřebení zboží, např. ponechání věci určené pro provoz v interiéru vlivu deště apod. V případě poškození zboží tak může být částka vrácená spotřebiteli snížena o náklady na opravu vráceného zboží.

Dle ustanovení § 1837 OZ spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy:

- a) o poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy,
- b) o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylkách finančního trhu nezávisle na vůli podnikatele a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy,
- c) o dodání alkoholických nápojů, jež mohou být dodány až po uplynutí třiceti dnů a jejichž cena závisí na výchylkách finančního trhu nezávislých na vůli podnikatele,
- d) o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu,
- e) o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím,
- f) o opravě nebo údržbě provedené v místě určeném spotřebitelem na jeho žádost; to však neplatí v případě následného provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiných než vyžádaných náhradních dílů,
- g) o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit,
- h) o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal,
- i) o dodávce novin, periodik nebo časopisů,
- j) o ubytování, dopravě, stravování nebo využití volného času, pokud podnikatel tato plnění poskytuje v určeném termínu,
- k) uzavírané na základě veřejné dražby podle zákona upravujícího veřejné dražby, nebo
- l) o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy.

Dále Vás odkazujeme na Obchodní podmínky spol. Pavel Vitámvás AKVA-TERA.CZ (SK), IČO: 65856066, pro nákup zboží v internetovém obchodě <http://www.akva-tera.cz>, www.akva-tera.sk, které Vám byly automaticky zaslány e-mailem.

Formulář pro odstoupení od kupní smlouvy

Adresát: Pavel Vitámvás, AKVA-TERA.CZ (SK), IČO: 65856066, se sídlem Ječná 1321/29a, 621 00 Brno.
e-mail: helpdesk@akva-tera.cz (sk)

Oznamuji/oznamujeme (*), že tímto odstupuji/odstupujeme (*) od smlouvy o nákupu tohoto zboží (zboží prosím specifikujte např. názvem, výrobním číslem apod.) :

Datum objednání:

Datum obdržení:

Číslo faktury / objednávky:

Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů:

Adresa spotřebitele/spotřebitelů:

Kontakt na spotřebitele:

Další případné sdělení ze strany spotřebitele:

Datum:

Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)

(*) Nehodící se škrtněte.